Reklamačný poriadok – internetový obchod ELECTRON.sk

Platný od: 1.6.2025

1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob, podmienky a postup pri uplatňovaní reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.electron.sk spotrebiteľmi v súlade so zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku.

2. Zodpovednosť za vady a záručná doba

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim, a za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe. Záručná doba pre spotrebiteľa je 24 mesiacov, ak nie je uvedené inak. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim.

3. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na adrese sídla spoločnosti,

- poštou alebo kuriérom na adresu prevádzky,

- e-mailom na adresu: electron@electron.sk

Pri uplatnení reklamácie je potrebné priložiť kópiu dokladu o kúpe, popis vady a kontaktné údaje kupujúceho. Odporúča sa priložiť aj záručný list (ak bol vydaný).

4. Lehota na vybavenie reklamácie

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy alebo požadovať výmenu tovaru.

5. Možnosti riešenia reklamácie

V prípade uznania reklamácie bude vada odstránená bezplatne formou opravy, výmeny tovaru alebo poskytnutím primeranej zľavy. Ak nie je možné odstrániť vadu alebo výmenu zabezpečiť, spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy a vrátenie kúpnej ceny.

6. Neoprávnené reklamácie

Za neoprávnenú reklamáciu sa považuje stav, kedy sa reklamovaná chyba neprejaví, alebo je spôsobená nesprávnym použitím, mechanickým poškodením, nedodržaním návodu, alebo opotrebením. V takom prípade môže byť účtovaný diagnostický poplatok.

7. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Kupujúci má právo riešiť spory mimosúdnou cestou prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo online cez platformu ODR:
https://ec.europa.eu/consumers/odr

8. Ochrana osobných údajov

Pri uplatňovaní reklamácie sú spracúvané osobné údaje spotrebiteľa v súlade s nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, výlučne na účel vybavenia reklamácie.

9. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1.6.2025. Predávajúci si vyhradzuje právo tento poriadok kedykoľvek meniť. Aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke www.electron.sk.